



CONTRACT PRESTĂRI SERVICII

Nr. 2348 / 05.06.2026 Agentia: SIGHISOARA

21.30 / 05.06.2026

I. Părțile:

S.C. FAN Courier Express SRL, cu sediul în București, Șos. Fabrica de Glucoză, nr. 11C, sector 2, tel/fax: 021.9336, e-mail: sales.bucuresti@fancourier.ro, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2001004014400, cod de înregistrare fiscală RO13838336, având cont IBAN RO50 RZBR 0000 0600 0528 5217, deschis la Raiffeisen Bank – Agenția Pipera, reprezentată de d-na Gabriela PELIN- Director de Vânzări Back Office, în calitate de **PRESTATOR**, pe de o parte,

și

MUNICIPIUL SIGHISOARA, cu sediul în Sighisoara, Jud. Mures Pta. Muzeului, Nr. 7, avand adresa de corespondenta Pta. Muzeului, Nr. 7, Nr. telefon: **0265 771 280 / 0265 771 264**, e-mail info viramente bancare contact@primaria-sighisoara.ro; administratiepublica@primaria-sighisoara.ro, e-mail info facturi contact@primaria-sighisoara.ro; administratiepublica@primaria-sighisoara.ro, e-mail info expeditii contact@primaria-sighisoara.ro; administratiepublica@primaria-sighisoara.ro, având cod de înregistrare fiscală **5669309** și cont IBAN R057 TREZ 4785 006X XX00 0048, deschis la Trezorerie, reprezentată de **Ioan-Iulian SIRBU**, în calitate de **BENEFICIAR** pe de altă parte,

au convenit prezentul contract cu următoarele clauze:

II. Obiectul Contractului:

Prestarea serviciilor poștale (de curierat rapid) și transport de marfă pe teritoriul României, pentru și la cererea **BENEFICIARULUI**, în schimbul unui tarif, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract (I), oferta Comercială individuală (II), Oferta Comercială Generală, Condiții Generale privind furnizarea serviciilor poștale (III) și Termenii și Condiții publicate pe site-ul FAN Express (III). Pentru evitarea oricărui dubiu, documentația publicată pe site-ul FAN Express, reprezintă clauze externe, sunt cunoscute, acceptate și recunoscute de către **BENEFICIAR** și au aceeași valoare obligatorie ca și Contractul însuși.

Referințe site:

[Condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale - FAN Courier](#)
[Servicii - FAN Courier](#)
[Cum să ambalezi corect - FAN Courier](#)
[Index combustibil - FAN Courier](#)
[Opțiuni Servicii - FAN Courier](#)

III. Durata Contractului:

Contractul se încheie pe o perioadă determinată, **începând cu data de 05.06.2026 până la data de 31.12.2026**, cu posibilitate de prelungire cu act adițional, prin acordul părților.

IV. Valoarea Contractului:

Valoarea contractului este de **8312.50 lei fara TVA**.

V. Obligațiile părților:

1. Obligațiile **PRESTATORULUI**:

Forma Contractului
D = FAN COURIER EXPRESS SRL
OU = VANZARI Back Office

Să ridice comenzile la ora stabilită de comun acord cu **BENEFICIARUL** sau conform programului afișat pe website-ul sau aplicația **PRESTATORULUI**;

- Să depoziteze și să încarce coletele în mijloacele de transport asigurându-le împotriva degradării prin fixare, ancorare, etc, precum și să asigure securitatea acestora;
- Să livreze în sistem rapid colete în țară și București într-un termen de 1-3 zile lucrătoare de la data primirii coletelor, în sistem door to door, cu excepția următoarelor situații:
 - condiții meteo nefavorabile independente de voința **PRESTATORULUI** (ceața, viscol, înzapeziri, ploi abundente, inundații, cod galben/portocaliu/roșu, polei, drumuri închise/nepracticabile, etc);
 - volum mare de comenzi în raport cu dotarea logistică existentă în situații deosebite sau perioade aglomerate (Crăciun, Black Friday, Paște, 1-8 Martie sau alte situații speciale);



- AWB-ul nu a fost generat din aplicația selfAWB sau din aplicația proprie a BENEFICIARULUI integrată cu sistemul PRESTATORULUI;
- pe AWB a fost completată o greutate incorectă, caz în care expediția se va recântări și se va refactura greutatea corectă, fapt ce poate duce la întârzieri în livrare.

Acordul clientului la preluarea comenzii de către FAN Courier în condițiile anterior menționate echivalează cu acceptarea de către acesta a riscului de neexecutare a serviciilor în termenul mediu de 1-3 zile lucratoare
PRESTATORUL va depune toate eforturile pentru a livra trimerile în timpul promis, cu toate acestea nu va fi ținut responsabil pentru întârziere decât conform legii sau Condițiilor de furnizare a serviciilor postale aprobate de ANCOM.

- Să ia în primire colete și plicuri în vederea efectuării serviciilor doar dacă au documentele de transport (AWB-uri) emise de BENEFICIAR prin intermediul aplicației selfAWB, sau din site-ul sau aplicația proprie a BENEFICIARULUI realizată prin integrarea cu sistemul FAN Courier;
- PRESTATORUL va pastra trimerile ce nu au putut fi livrate conform termenelor legale, cu excepția cazului în care se refuza primirea, caz în care returul se va efectua cu celeritate. BENEFICIARUL va achita tarifele atât pentru tur cât și pentru retur.
- Dacă la destinație trimiterea prezintă urme de deteriorare la exterior, reprezentantul PRESTATORULUI are obligația de a asista la recepția trimerii și, dacă este cazul, să întocmească un proces verbal de constatare;
- Dacă la destinație trimiterea nu prezintă urme de deteriorare la exterior, reprezentantul PRESTATORULUI va preda trimiterea;
- PRESTATORUL nu răspunde de eventualele lipsuri din interiorul trimerilor dacă trimiterea a fost primită fără nicio obiecție de către destinatar
- PRESTATORUL își rezervă dreptul de a nu livra trimiterea dacă destinatarul refuză să prezinte un act de identitate sau furnizarea codului PIN.
- În cazul serviciului „Restituire”, Prestatorul nu răspunde de conținutul trimerii restituite.
- PRESTATORUL poate solicita destinatarului în vederea confirmării identității codul PIN primit de acesta prin mijloace electronice dacă trimiterea a avut opțiunea de livrare cod PIN sau prezentarea unui act de identitate.

PRESTATORUL nu este responsabil pentru pierderi sau pagube determinate de circumstanțe pe care acesta nu le poate controla.

Acestea includ, dar nu se limitează la: deteriorări electrice sau magnetice, sau ștergerea imaginilor fotografice sau electronice, a informațiilor sau înregistrărilor; orice defect sau caracteristică determinată de natura trimerii, chiar dacă este cunoscut pentru PRESTATOR; orice act sau omisiune de către o persoană care nu este angajată sau contractată de PRESTATOR, de exemplu: Expeditor, Destinatar, terțe parti, vama sau alt oficial guvernamental; „Forta Majora” - cutremur, ciclon, furtună, inundație, ceată, război, accident de avion sau embargo, pandemii, revolte sau ridicare a maselor civile sau acțiuni industriale.

Dacă livrarea unei trimeri nu se poate realiza din prima încercare întrucât destinatarul nu este prezent la adresa, nu poate achita rambursul sau costurile de transport sau din orice alte motive obiective, PRESTATORUL poate redirectiona trimiterea la un punct de livrare fix (FANbox, punct de lucru FAN, punct partener COLLECT POINT, etc) din apropierea adresei de destinație sau a altei locații convenabile pentru destinatar. Trimiterea se va pastra la punctul de acces sau contact conform termenelor legale aferente tipului de punct de acces sau contact.

2. **Obligațiile BENEFICIARULUI:**

- Să achite contravaloarea serviciilor prestate și facturate de PRESTATOR; în cazul neachitării acestora în termenul agreed, PRESTATORUL are dreptul de a suspenda temporar prestarea serviciilor în baza contractului, ceea ce înseamnă că expedițiile se vor putea ridica de la BENEFICIAR numai cu plata numerar, la tarifele de listă ale PRESTATORULUI;
- Prin semnarea prezentului contract, BENEFICIARUL este de acord ca transmiterea facturilor emise pentru serviciile prestate să se realizeze conform legii în spațiul privat virtual și prin mijloace electronice la adresa de mail indicată de BENEFICIAR. Factura se consideră acceptată dacă BENEFICIARUL nu formulează obiecțiuni în termen de 5 zile calendaristice de la trimiterea acesteia în spațiul privat virtual;
- Să întocmească AWB-ul aferent expedițiilor trimise prin intermediul aplicației selfAWB sau să îl emită din site-ul sau aplicația proprie a BENEFICIARULUI realizată prin integrarea cu sistemul FAN Courier, în caz contrar PRESTATORUL având dreptul de a refuza preluarea expedițiilor;



- La predarea trimerilor, să ambalaze și să sigileze corespunzător bunurile ce urmează a fi transportată conform modalității de ambalare specificată în normele europene ISO 9001 și conform Termenii și Condițiilor FAN/ pe [website-ul FAN Courier](#). Ambalajul fabricantului nu este considerat corespunzător dacă nu îndeplinește criteriile de mai sus cu privire la ambalare.
- Să comunice PRESTATORULUI greutatea trimerilor prin intermediul documentelor de transport (AWB). În cazul în care greutatea prezentată de către BENEFICIAR este eronată, PRESTATORUL va modifica greutatea la valoarea corectă folosind mijloace metrologice omologate, și va factura atât valoarea greutății reale cât și taxa de recantare conform prezentului contract. Declarația de către BENEFICIAR în mod repetat a unor greutăți ce nu corespund realității, dă dreptul PRESTATORULUI atât la recuperarea prejudiciului rezultat din diferența de greutate și taxa de recantare, cât și la rezilierea prezentului contract.
- Toate trimiterile trebuie să conțină adresa completă (inclusiv persoana de contact, e-mail și număr de telefon).

BENEFICIARUL se obligă să colecteze adresele de mail ale destinatarilor care emit comanda și să le pună la dispoziția PRESTATORULUI;

- În cazul unei acțiuni cu volum mare de trimiteri, BENEFICIARUL trebuie să anunțe PRESTATORUL din timp pentru ca operațiunile de ridicare și expediere să fie efectuate în condiții optime;
- În cazul expedierii coletelor, greutatea fiecărui colet nu va depăși 30 kg și dimensiunile următoare: **lungime 60 cm / lățime 50 cm / înălțime 30 cm**;
Greutatea care va fi luată în calcul va fi valoarea cea mai mare între greutatea reală și cea volumetrică.
Greutatea volumetrică va fi calculată astfel: **lungime x lățime x înălțime / 6000**.
PRESTATORUL își rezervă dreptul de a nu accepta trimiteri ce au dimensiune maximă admisă (suma celor 3 laturi, L+I+h) = maxim 300 cm lungime sau peste 100kg greutate. În cazul în care PRESTATORUL acceptă introducerea în sistem a unei astfel de trimiteri, aceasta se va preda și ridica din sediile FAN Courier .
- În cazul trimerilor cu plata la destinație, BENEFICIARUL are obligația de a suporta costul trimerilor tur, eventual retur, în cazul refuzului la plată de către destinatar. Dacă serviciile nu sunt achitate integral trimiterile vor intra în proprietatea PRESTATORULUI.
- Pentru trimiterile cu "Livrare sâmbătă", BENEFICIARUL va specifica PRESTATORULUI prin mijloacele puse la dispoziție de către acesta, opțiunea de "Livrare sâmbătă", BENEFICIARUL obligându-se la plata taxei aferente opțiunii respective. Acest serviciu poate fi modificat/eliminat de către PRESTATOR prin publicarea pe website a noii oferte comerciale.
- Furnizorul de servicii poștale este exonerat de răspundere în situația în care trimiterea a fost primită fără obiecții de către destinatar.
- BENEFICIARUL este singurul responsabil de bunurile trimise și va despăgubi sau nu va ține PRESTATORUL răspunzător pentru oricare pierdere sau pagubă rezultând din nerespectarea de către Expeditor a următoarelor garanții și declarații:
 - Toate informațiile furnizate de Expeditor sau reprezentanții acestuia sunt complete și exacte;
 - Trimiterea este acceptabilă pentru transport conform legii și a condițiilor generale FAN și a normelor de ambalare;
 - Trimiterea a fost pregătită într-o incintă sigură de către personal de încredere și a fost protejată împotriva intervențiilor neautorizate în timpul pregătirii, depozitarii
 - Expeditorul a respectat toate reglementările aplicabile cu privire la legislația postală, vamuire, import, export, protecția datelor, sancțiuni, embargouri și orice alte legi și norme aplicabile.
 - Expeditorul a obținut toate aprobările necesare în legătură cu datele personale furnizate către PRESTATOR, inclusiv datele destinatarului care pot fi solicitate pentru transport, formalități vamale și livrare.

BENEFICIARUL se obligă să țină legătura cu clienții săi finali (destinatarii trimerilor postale) pentru rezolvarea problemelor și solicitărilor punctuale ale acestora legate de calitatea sau cantitatea produselor, asigurându-le suportul și date de contact clare în vederea rezolvării solicitării acestora.

BENEFICIARUL va răspunde pentru calitatea și autenticitatea Produselor expediate PRESTATORULUI, exonerându-l pe acesta de orice răspundere în fața terților dacă bunurile sunt contrafacute, ilegale, periculoase sau neînsoțite de documentele solicitate de lege.

Point Courier
FAN COURIER EXPRESS SRL
OL - FAN ZARI Back Office
05/06/2026 11:32:56 UTC+02

BENEFICIARUL va lua toate măsurile necesare pentru a preveni introducerea în rețeaua postală a PRESTATORULUI trimeri postale ce conțin în interior bunuri ce pot fi obiectul fraudei sau înșelăciunii.

De la primirea trimiterii postale, în condițiile stabilite în contract, a produselor din trimiterile postale închise, răspunderea privind diferențele de calitate și cantitate, autenticitate, funcționalitatea Produselor din interior îi revine BENEFICIARULUI.

BENEFICIARUL va răspunde pentru prejudiciul cauzat PRESTATORULUI, inclusiv pentru prejudiciul suferit ca urmare a măsurilor cu caracter patrimonial (amenzi, despăgubiri, refuz la plată din partea instituțiilor financiare, emitenți de carduri, etc.) dispuse de autorități sau instituții financiare împotriva PRESTATORULUI.

BENEFICIARUL se obligă să apere și să despăgubească PRESTATORUL împotriva oricărui reclamatii și acțiuni în fața autorităților ce rezultă din încălcări ale dispozițiilor legale. (amenzi, solicitări de anulare în Banca, solicitări ale emitenților



de carduri)

În cazul în care sunt instituite măsuri legale de către organele judiciare sau sunt reținute de către banca ca urmare a refuzurilor la plată, sumele încasate cu titlu de ramburs se vor reține sau restitui persoanelor de la care s-a încasat rambursul, în funcție de măsurile stabilite de autorități.

În cazul în care rambursurile au fost deja virate către BENEFICIAR, iar refuzurile la plată ale instituțiilor financiare intervin ulterior, sumele de bani se vor reține din încasarile viitoare sau se vor restitui de către Beneficiar.

În ambele situații PRESTATORUL va informa BENEFICIARUL cu privire la măsurile impuse.

VI. Penalități:

În cazul în care BENEFICIARUL nu își respectă obligațiile de plată ce decurg din prestarea serviciilor poștale (de curierat rapid), transport marfă sau orice alt serviciu efectuat de către PRESTATOR în termenele și condițiile prevăzute anterior sau a comenzilor de materiale transmise către PRESTATOR și livrate BENEFICIARULUI:

- Se pot aplica penalități în cuantum de 0.5% pentru fiecare zi calendaristică de întârziere la suma neachitată sau rămasă de achitat;
- Se va suspenda prestarea serviciilor, ceea ce înseamnă că trimerile se vor putea ridica de la BENEFICIAR numai cu plata numerar, la tarifele de listă ale PRESTATORULUI.
În caz de neplată a facturilor, valoarea penalităților poate depăși valoarea debitului.

VII. Răspunderea contractuală:

BENEFICIARUL răspunde de pagubele directe și indirecte ce pot fi pricinuite PRESTATORULUI sau a celorlalți clienți ai săi ca urmare a expedierii prin intermediul coletelor a unor produse, materiale sau valori interzise de lege.

În acest sens, depistarea unor colete care conțin materiale inflamabile și/sau periculoase, produse perisabile, arme, droguri, obiecte de aur sau argint, pietre prețioase, bani, animale vii, bunuri contrafacute sau alte obiecte interzise de lege, restricționate la transport sau care nu sunt însoțite de anumite documente/avize/autorizări, inscripții speciale solicitate de legislația națională sau internațională, face ca BENEFICIARUL să răspundă civil, penal sau contravențional, după caz, în fața autorităților, după cum răspunde material și pentru prejudiciul cauzat PRESTATORULUI.

Prin prejudiciu, în situația menționată, se înțelege:

- Prejudiciul de imagine cauzat PRESTATORULUI care a fost depistat de autorități transportând produsele sau valorile mai sus menționate - cu consecințe directe asupra reducerii clientelei ca urmare a diminuării credibilității desfășurării serviciilor de expediție, în măsura în care acest prejudiciu poate fi evaluat în bani;
- Prejudiciul suferit ca urmare a măsurilor cu caracter patrimonial (amenzi, despăgubiri, etc), dispuse de autorități împotriva PRESTATORULUI în legătură cu împrejurările menționate.
- Prejudiciul suferit de ceilalți clienți dacă trimerile lor au fost deteriorate din cauza nerespectării de către BENEFICIAR a prezentului contract.
- BENEFICIARUL își asumă întreaga responsabilitate pentru ambalarea necorespunzătoare a coletelor, atât în ceea ce privește starea exterioră, cât și ambalarea bunurilor din interiorul acestora.
PRESTATORUL răspunde în cazul deteriorării totale sau a dispariției pe timpul transportului a coletelor sau plicurilor, urmând să plătească despăgubiri după cum urmează:
- Pentru expedițiile fără valoare declarată, despăgubirea este egală cu suma reprezentând de 5 ori tariful expedierii unui colet, indiferent de greutate;
- Pentru trimerile cu valoare declarată, despăgubirea este egală cu suma reprezentând de 5 ori valoarea declarată în cazul în care BENEFICIARUL a plătit taxa de asigurare conform contract atât pentru tur cât și pentru retur (dacă este cazul), care se adaugă la costul total de transport al trimerii, fără TVA.

PRESTATORUL răspunde în cazul pierderii, deteriorării sau distrugerii parțiale pe timpul transportului a coletelor sau plicurilor, urmând să plătească despăgubiri după cum urmează:

- Despăgubirea este egală cu valoarea declarată pentru partea lipsă, distrusă sau deteriorată ori cu cotă-parte corespunzătoare greutății lipsă din valoarea declarată, pentru trimerile poștale care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată, în cazul în care BENEFICIARUL a plătit taxa de asigurare conform anexă atât pentru tur cât și pentru retur (dacă este cazul), care se adaugă la costul total de transport al trimerii, fără TVA;
- Despăgubirea este egală cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului, în caz de pierdere parțială, distrugere parțială sau



deteriorare a trimerilor poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;

- Expedițiile cu ramburs, dar fără valoare declarată, ce nu au putut fi livrate destinatarului din motive independente de FAN Courier, se vor asigura automat în momentul returului cu contravaloarea rambursului, expeditorul achitând pe lângă contravaloarea taxei de retur și taxa de asigurare conform anexă.

Pagubele indirecte și beneficiile nerealizate nu se despăgubesc.

- Redirecționarea trimerii către o altă adresă din cadrul aceleiași localități este gratuită, livrarea se va face în următoarea zi lucrătoare.
- Redirecționarea trimerii către o altă adresă dintr-o altă localitate se face contra-cost; PRESTATORUL nu răspunde în cazul adreselor greșit înscrise la rubrica destinatarului sau dacă acesta din urmă și-a mutat sediul/domiciliul, precum și după semnarea de primire la destinație a expedițiilor. În oricare dintre aceste cazuri, PRESTATORUL va depune toate diligențele ca expediția să fie livrată chiar și cu întârziere. PRESTATORUL nu răspunde în cazul deteriorării mărfurilor ambalate necorespunzător. Întârzierile în livrare, redirecționările sau cartările greșite din cauza codului poștal pus la dispoziție de BENEFICIAR incorect, nu vor atrage niciun fel de responsabilități asupra PRESTATORULUI.

VIII. Opțiuni și servicii suplimentare de livrare:

Descrierea și caracteristicile serviciilor și opțiunilor de servicii se regăsesc detaliate pe website-ul FAN, facând parte din prezentul Contract, regăsindu-se în Oferta Comercială individuală.

1. Standard

Presupune transportul de plicuri și colete expediate în regim poștal, greutatea maximă de 30kg/trimitere

2. Transport rutier de marfă

Presupune transportul bunurilor în greutate de peste 30 kg/trimitere

3. Ramburs

a) Cont Colector (virament bancar)

SC FAN Courier Express SRL, în baza contractului comercial semnat, este împuternicit să încaseze contravaloarea coletelor expediate și facturate de client. Codul fiscal permite acest lucru potrivit art. 271 alin (3) lit.e).

Pentru serviciul Cont Colector, clientul expeditor va emite AWB-ul completat din aplicația selfAWB sau prin intermediul site-ului sau aplicației proprii integrate cu sistemul FAN Courier selectând serviciul „Cont Colector”. La destinație, pentru valoarea rambursului, PRESTATORUL va emite în mod obligatoriu chitanța de ramburs cont colector.

Rambursurile se vor depune de către PRESTATOR în contul BENEFICIARULUI astfel:

- cont bancar intern (România) - în maxim 2 zile lucrătoare, din momentul livrării trimerii
- cont bancar extern -PRESTATORUL va depune sumele aferente rambursurilor colectate în contul BENEFICIARULUI de **două ori pe săptămână** (Marti și Vineri).

BENEFICIARUL se angajează să suporte taxele reprezentând comisioanele bancare în cazul transferurilor sumelor generate din rambursuri în contul bancar al acestuia: **XXXXXXXXXXXXXXXXXX – XXXX (cont IBAN)**, deschis în (țara) **XXXXXXXXXX**;
SWIFT Code: **XXXXXXXX, moneda XXXXXX**

b). Ramburs numerar (cash in hand)

Limite valorice ale rambursului:

Expeditor	Destinatar	Ramburs numerar maxim	Ramburs Cont Colector maxim
Persoană fizică	Persoană fizică	5,000 lei	5,000 lei
Persoană fizică	Persoană juridică	5,000 lei	5,000 lei
Persoană juridică	Persoană juridică	5,000 lei	5,000 lei



Persoană juridică	Persoană fizică	5,000 lei	10,000 lei
-------------------	-----------------	-----------	------------

c). Restituire documente

4. PRODUSE ALBE

Serviciul presupune livrarea bunurilor electrocasnice de tip: frigider, mașină de spălat, congelator, aragaz, unitate aer condiționat de dimensiuni mari, cuptor încorporabil, etc).

Aceste produse vor fi livrate în regim Cargo, într-un termen mediu de 2-3 zile lucrătoare de la data ridicării.

5. COLLECT POINT si FANbox

5.1 Serviciul COLLECT POINT presupune ridicarea și livrarea expedierilor din/de la punctele fixe ale partenerilor FAN Courier sau lockere operate de către PRESTATOR.

Detaliile operaționale și tarifele aferente acestui serviciu se găsesc pe site-ul FAN Courier www.fancourier.ro.

5.2 FANbox este un serviciu flexibil și comod de livrare ce ofera posibilitatea de a ridica și expedia trimiteri postale prin intermediul unor echipamente automatizate de livrare, denumite în continuare „lockere”.

PRESTATORUL pune la dispoziția BENEFICIARULUI cadrul tehnic necesar, însă acesta din urmă are obligația de a se asigura că trimerile sunt ambalate corespunzător astfel încât să se încadreze în limitele de greutate și dimensionale menționate în prezentul contract, în acele aditionale sau actualizat pe website-ul PRESTATORULUI.

PRESTATORUL are obligația de a prelua trimerile BENEFICIARULUI cu tip serviciu FANBox și să le livreze în lockere într-un termen mediu de 1-3 zile lucrătoare

De la momentul alimentării lockerelor, destinatarii au la dispoziție 48 de ore pentru a prelua expeditiile. După expirarea acestui termen, expeditiile nepreluete de către destinatari vor fi returnate BENEFICIARULUI pe cheltuiala sa, conform tarifelor contractuale.

În cazul livrării trimerilor poștale prin intermediul sistemelor automate de livrare (lockere), FAN COURIER va aviza destinatarul cu privire la faptul că trimiterea poștală a fost depusă la sistemul automat și va păstra trimiterea poștală în locker, în vederea ridicării de către destinatar, pentru o perioadă de minimum 48 de ore.

În cazul imposibilității de predare din cauza faptului că trimiterea poștală nu a fost ridicată de către utilizator în termenul indicat de către FAN Courier din locker, prin intermediul avizului transmis, BENEFICIARUL este de acord ca FAN Courier să procedeze la returnarea cu celeritate a respectivei trimiteri poștale, fără avizarea destinatarului și, respectiv, fără păstrarea trimiterii poștale la dispoziția acestuia.

Trimerile care nu se încadrează în caracteristicile specificate în prezentul contract sau pentru care nu avem informații în sistem (expeditor, destinatar, adrese, etc), vor fi, după caz, redirectionate sau returnate BENEFICIARULUI.

PRESTATORUL poate preda trimiterea poștală la un alt locker din proximitate sau la un punct de acces sau contact FAN Courier, dacă lockerul ales de client este temporar defect, este plin sau nu are casute de o dimensiune corespunzătoare în raport cu volumul coletului.

Atunci când un colet este prea mare pentru a fi predat la orice locker, destinatarul va primi o informare și va fi rugat să ne furnizeze o adresă de livrare. Dacă acesta nu furnizează datele solicitate, trimiterea poștală va fi depozitată la sediul cel mai apropiat până la îndeplinirea termenului de retur.

Redirectionarea unei trimiteri în FANbox se poate face la o altă adresă în aceeași localitate sau în alta localitate contra cost sau către alt locker doar la solicitarea expresă a BENEFICIARULUI, sau atunci când expediția nu se încadrează în caracteristicile privind greutatea și dimensiunile maxim acceptate, dacă aceasta se mai poate realiza în timp util. Pentru redirectionarea unei trimiteri, la solicitarea BENEFICIARULUI, PRESTATORUL va aplica o taxă, conform tarifelor contractuale și a tipului de serviciu solicitat.

Termenii și condițiile de prestare ale serviciului FANbox pot fi modificate prin notificare sau prin actualizarea acestora pe website-ul companiei

6. "Opțiunea ePOD"- Livrare cu semnătură electronică pe PDA.

Opțiunea constă în preluarea confirmării de primire a trimiterii prin imprimarea semnăturii destinatarului pe terminalul mobil al curierului (PDA). Serviciul este opțional și poate fi utilizat în momentul întocmirii documentului de transport (AWB) din aplicația selfAWB. Prin utilizarea acestui serviciu, confirmarea de primire se va putea accesa în format electronic în aplicația online selfAWB, disponibilă la www.selfawb.ro și nu se va solicita ulterior originalul acesteia.



Serviciul este disponibil doar pentru clienții care folosesc aplicația selfAWB și care acceptă semnătura electronică.

7. "Opțiunea oPOD"- Restituirea confirmării de primire în original.

Opțiunea oferă posibilitatea de restituire a documentului de livrare în original.
Serviciul este opțional și poate fi accesat și taxabil numai la expeditor.

8. Opțiunea "Check on delivery"- Deschiderea coletului/plicului în momentul livrării în prezența curierului.

Opțiunea oferă posibilitatea de desfacere a coletului la livrare de către destinatar și de a vizualiza conținutul coletului, fără a verifica tehnic (testa/proba) produsul.

"Check On Delivery" este un serviciu door to door, disponibil la nivel național. Serviciul este opțional și poate fi accesat și taxabil numai la expeditor.

9. Opțiunea "Livrare Sâmbătă"

Opțiunea presupune livrarea în zilele de Sâmbătă la solicitarea explicită a BENEFICIARULUI pentru expedițiile ridicate în zilele de Vineri și pentru care se achită contravaloarea opțiunii conform anexei prezentului contract.

10. Opțiunea "SMS Business"

Opțiunea oferă posibilitatea de a transmite automat către destinatar un SMS care va conține PIN-ul și un link care îi oferă acestuia o modalitate mai simplă și foarte eficientă de a urmări statusul livrării.
Este o opțiune disponibilă la nivel național. Opțiunea este disponibilă doar pentru destinatarii de tip persoane juridice.

11. Opțiunea "Pick-up PreAlert"

Opțiune prin care clientul expeditor va fi informat prin SMS de existența comenzii de ridicare și intervalul de timp în care un curier se va prezenta pentru ridicarea trimerii.
Este o opțiune disponibilă la nivel național.

12. Ambalaje

FAN Courier vă pune la dispoziție spre vânzare ambalaje din carton și plastic care pot fi achiziționate de pe site-ul www.selfawb.ro.
Lista cu toate tipurile de ambalaje și prețurile acestora, este actualizată periodic pe www.fancourier.ro.

IX. Modalități de plată:

Serviciile prestate în regim de curierat intern se facturează și se plătesc în LEI.

Plata se efectuează cu ordin de plată pe baza facturii emise de către PRESTATOR și se va achita în termenul de plată agreat conform anexă.

După depășirea termenului scadent, PRESTATORUL are dreptul să rețină în contul creanței, până la concurența sumelor datorate conform facturilor emise, orice sumă încasată cu titlu de ramburs care încă nu a fost restituită BENEFICIARULUI.

Tarifele sunt stabilite pe baza tarifelor standard publicate în Oferta Comercială Generală și a reducerilor acordate în condițiile specificate în Oferta Comercială Individuală și pot fi modificate periodic în raport cu coeficientul de inflație și de creșterea costurilor prin notificare sau publicare pe website

Toate tarifele convenite pe baza prezentului contract fac obiectul clauzei de indexare automată cu indicele de combustibil, actualizat și publicat periodic pe site-ul FAN, la adresa: [Index combustibil - FAN Courier](#)

Tariful pentru kilometri suplimentari poate fi modificat oricând de către PRESTATOR fără acordul BENEFICIARULUI.

Tarifele pot fi majorate automat în funcție de inflație și de impactul provenit din creșterea salariului minim pe economie.

Tarifele contractuale se vor aplica și pentru trimerile cu plata la destinație.

X. Caracterul confidențial al contractului :

O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afară acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop



decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă, sau
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire, sau
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

Aceste prevederi se extind și după încetarea contractului.

Nerespectarea caracterului confidențial al contractului atrage după sine penalizări părții în culpă.

XI. Încetarea contractului:

Prezentul contract încetează de drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe de judecată.

În cazul în care una dintre părți :

- nu își execută obligația esențială prevăzută în cap. V, pct.2, alin.1 din prezentul contract;
- cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți.

În termen de 5 zile calendaristice de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință că nu și-a executat, ori își execută în mod necorespunzător oricare din obligațiile care îi revin.

Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.

Oricare dintre părți poate rezilia unilateral prezentul contract, iar pentru alte motive decât cele de mai sus menționate, rezilierea se va efectua doar cu respectarea unui termen de preaviz de 15 zile calendaristice.

Oricare dintre parti poate solicita denuntarea unilaterală a contractului cu respectarea unui termen de preaviz de 15 zile.

Încetarea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

XII. Forța majoră:

Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau executarea în mod necorespunzător (total sau parțial) a oricăror obligații ce îi revin în baza prezentului contract dacă acesta a fost cauzat de forța majoră, așa cum este definit în lege.

Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți în termen de 48 de ore producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Dacă în termen de 10 zile calendaristice de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune –interese.

XIII. Notificări:

Orice notificare adresată de părți, una celeilalte, în legătură cu prezentul contract, se consideră a fi valabil îndeplinită dacă este comunicată la sediul fiecăreia, menționat în partea introductivă a prezentului contract.

Notificarea comunicată pe cale poștală/curierat se consideră primită la data menționată pe awb sau pe confirmarea de primire.

Notificarea comunicată pe email / fax se consideră a fi primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

XIV. Litigii:

Toate litigiile privind interpretarea, executarea ori încetarea prezentului contract vor fi soluționate pe cale amiabilă de către reprezentanții părților.

În cazul imposibilității realizării unei înțelegeri, soluționarea litigiului este de competența instanței de la sediul PRESTATORULUI.

Pelin Gabriela
O = FAN COURIER EXPRESS SRL
OU = VANZARI Back Office
05/06/2026 11:32:56 UTC+02

XV. Legislație aplicabilă:

Răspunderea față de utilizatori pentru prestarea serviciilor poștale se stabilește potrivit contractelor încheiate cu utilizatorii, în condițiile prevăzute de **OUG 13/2013 privind serviciile poștale.**

XVI. Norme de Ambalare:

La predarea expedițiilor, BENEFICIARUL se obligă să ambaleze și să sigileze corespunzător marfa ce urmează a fi transportată conform modalității de ambalare specificată în normele europene ISO 9001 și conform Termenii și Condiții FAN/ pe **website-ul FAN Courier**. Ambalajul fabricantului nu este considerat corespunzător dacă nu îndeplinește criteriile de mai sus cu privire la ambalare.

XVII. Clauze de conformitate:



Partile declara ca nu au fost implicate și nu se vor implica în nicio activitate de spălare a banilor sau de finanțare a terorismului în legătură cu prestarea serviciilor conform prezentului contract. Partile se obligă să respecte legislația în vigoare privind prevenirea spălării banilor și finanțarea terorismului și să coopereze cu autoritățile competente în cazul unei investigații în acest sens.

Niciuna din parti nu va oferi sume de bani sau cadouri reprezentantilor celeilalte parti pentru a beneficia de avantaje sau discounturi comerciale.

PRESTATORUL ia masuri de cunoastere a clientelei si poate solicita detalii oricand despre tipul de bunuri expediate de BENEFICIAR.

PRESTATORUL va semnala OFICIULUI NAȚIONAL DE PREVENIRE ȘI COMBATERE A SPĂLĂRII BANILOR si orice suspiciune legată de încălcarea legislației privind spălarea banilor de către BENEFICIAR și totodată poate denunța unilateral prezentul contract în cazul în care are suspiciunea ca societatea BENEFICIARĂ încalca legislația privind spălarea banilor.

XVIII. Oferta comerciala individuala:

Prin prezentul contract, BENEFICIARUL se angajează să folosească serviciile PRESTATORULUI pentru un volum minim de 50 expediții lunar.

PRESTATORUL va aplica un discount comercial de **25%** la tarifele de lista generale, afisate pe site-ul www.fancourier.ro, pentru expediții de tip plic, colet/e, ramburs si restituire documente, serviciile Standard, Standard-Cont Colector, Transport Marfa, Transport Marfa – Cont Colector.

Discount-ul nu se aplica pentru serviciile si optiunile ce nu au fost enumerate anterior (kilometru, procent din ramburs, asigurare, etc.), cat si pentru serviciile noi furnizate de FAN Courier

Orice abatere de la acesta conventie va duce la anulara conditiilor comerciale si aplicarea de catre PRESTATOR a unei alte grile de tarife, comunicata BENEFICIARULUI printr-o notificare scrisa .

PRESTATORUL isi rezerva dreptul de a modifica grila tarifara afista pe site-ul www.fancourier.ro. In acest caz discount-ul acordat se va aplica la noua grila tarifara.

Descriere servicii și opțiuni	Distribuție România
1. Standard	
Plicuri <0.50 kg.	21.30
Colete (maxim 30 kg) Primul kilogram	24.50
+1kg. (fiecare kilogram aditional)	2.70
2. Transport rutier de marfă	
Colete (peste 30 kg) Primele 30 kg +1 kg (fiecare kg aditional > 30 kg)	Standard + 5.40 lei /kg
Livrare în afara rețelei FAN Courier	0.95 / km suplimentar de la cea mai apropiata filiala FAN si până în localitatea de destinație într-un singur sens
3. FANbox	
Colete (0-30 kg)	19.00
Ramburs FANbox	pentru rambursurile achitate cu cardul se va adauga o taxa de 0.9% din valoarea rambursului
Livrare in afara rețelei FAN Courier	0.95 / km suplimentar de la cea mai apropiata filiala FAN si până în localitatea de destinație într-un singur sens
4. Collect Point	
Colete (0-10 kg)	19.00
5. Ramburs	
a). Cont Colector	7.50 pentru rambursurile achitate cu cardul se va adauga o taxa de 0.9% din valoarea rambursului
b). Ramburs Numerar	14.00 + 2% din valoarea rambursată



c). Restituire Documente	14.00
6. Produse Albe	
Primul kilogram	38.00
+1kg. (fiecare kilogram adițional)	5.40
Livrare în afara rețelei FAN Courier	0.95 / km suplimentar de la cea mai apropiată filiala FAN și până în localitatea de destinație într-un singur sens
7. Opțiuni	
Confirmare de primire în original (OPOD)	14.00
Deschidere la Livrare	6.00
Livrare sâmbătă	7.00
SMS Business	0.48
Pick-up PreAlert	0.50
SMS prealert B2C	0.00
E-mail prealert	0.00
Asigurare suplimentară pe timpul transportului	1% din valoarea declarată a expediției
Index de combustibil	Indexul se va aplica la valoarea fiecărei expediții și se va regăsi separat în factura de prestări servicii. Valoarea indexului se modifică lunar în funcție de prețul combustibilului la pompa și este afișată de Prestator pe www.selfawb.ro și www.fancourier.ro împreună cu metoda de calcul și aplicare a acestor taxe.
8. Taxe	
Taxa Multiparcel**	4.00
Taxa Manipulare colete Non-conveyable***	25.00
Taxa recântărire –Standard****	7.00
Taxa recântărire –Transport Marfa*****	25.00

*Tarifele sunt exprimate în LEI și nu includ TVA;

**Se aplică expedițiilor formate din mai mult de 1 colet sau 1 plic (plicuri sau colete suplimentare); Taxa se aplică pentru fiecare piesă suplimentară.

***Se aplică expedițiilor cu o greutate mai mare de 30 kg; Se aplică expedițiilor cu oricare latură mai mare de 110 cm.

****Taxa se va aplica expedițiilor pentru care se constată diferențe de peste 2 kg între greutatea declarată inițial și cea reală, înregistrată de sistemele noastre de sortare și cântărire, expediții cu o greutate mai mică de 30 kg.

***** Taxa se va aplica expedițiilor pentru care se constată diferențe de peste 2 kg între greutatea declarată inițial și cea reală, înregistrată de sistemele noastre de sortare și cântărire, expediții cu o greutate de mai mare de 30 kg.

Facturare:

Perioada de facturare este: Bilunar

Termenul de plată este de 14 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

FAN Courier vă pune la dispoziție spre vânzare ambalaje din carton și plastic care pot fi achiziționate de pe site-ul www.selfawb.ro.

Lista cu toate tipurile de ambalaje și prețurile acestora, este actualizată periodic pe www.fancourier.ro.

XVI. Clauze finale:

Pelin Gabriela
O = FAN COURIER EXPRESS SRL
OU = VANZARI Back Office
05/06/2026 11:32:56 UTC+02

Modificarea prezentului contract se face prin act adițional încheiat între părțile contractante sau prin notificare de către PRESTATOR.

Partea declară că datele de identificare prevăzute în partea introductivă a prezentului contract sunt conforme cu realitatea și își asumă obligația de a-și comunica reciproc, în termen de maxim 7 zile calendaristice, orice modificare intervenită cu privire la aceste date, sub sancțiunea de a nu fi opozabile partenerului contractual.

Prezentul contract a fost redactat și semnat în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării de către ambele părți.



Contractul poate fi semnat atat fizic cat si electronic. In cazul semnarii electronice partile recunosc documentul integral indiferent de pagina pe care a fost aplicata semnatura.

Persoane responsabile **FAN Courier Express SRL**:

Director Vanzari: **Alina TACHESCU**

Responsabil Contract: **Emilia BARBOS**

PRESTATOR
FAN Courier Express SRL

Director Vanzari Back Office
Gabriela PELIN



BENEFICIAR
MUNICIPIUL SIGHISOARA

Primar
Ion-Iulian SIRBU

Directia Economica
Director Executiv - **Sebastian-Liviu GANTIN**

Vizat C.F.P. FINANCIAR PREVENTIV

Data 05/06/2022

Serviciul Administratie Publica Locala
Şef serviciu, **Andra-Bianca CRISTEA**

Serviciul Achizitii, Investitii, Fonduri Europene
Şef serviciu, **Georgiana PINTEA**

Avizat
C. j. **Alexandra - IOR-FURNICA**

Pelin Gabriela
O = FAN COURIER EXPRESS SRL
OU = VANZARI Back Office
05/06/2022 11:32:56 UTC+02